



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DE POLÍCIA FEDERAL NO MARANHÃO
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Processo nº 08310.002291/2024-64

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO**1. INFORMAÇÕES BÁSICAS**

- 1.1. Processo SEI 08310.002291/2024-64.
- 1.2. Contratação de solução de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixo e fixo-móvel) local, nacional e internacional.
- 1.3. O serviço em tela é considerado serviço comum, conforme artigo 1º da Lei nº 10.520/2002 que define **serviço comum**: Consideram-se bens e **serviços** comuns, para os fins e efeitos deste artigo, aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado.

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

- 2.1. Contratação de empresa especializada no fornecimento de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), na modalidades local e longa distância nacional e internacional, a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal no Maranhão.

3. ÁREA REQUISITANTE

- 3.1. NTI/SR/PF/MA

4. NECESSIDADE DE NEGÓCIO

- 4.1. Manter a continuidade do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na Polícia Federal, uma vez que o contrato atual (Contrato 15/2021) só poderá ter sua vigência prorrogada até 31 de dezembro de 2024.
- 4.2. O STFC é fundamental para o adequado funcionamento dos trabalhos desenvolvidos pela Polícia Federal, tanto na área policial como administrativa.

5. NECESSIDADES TECNOLÓGICAS

- 5.1. Disponibilizar infraestrutura de telefonia fixa, por meio de links de acessos bidirecionais, dispondo de faixas de ramais com discagem direta ao ramal (DDR), contendo os seguintes serviços:
 - Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local e nacional(LDN);
 - Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação local e nacional pelo valor de Comunicação 1, 2 e 3 (VC1, VC2 e VC3);
 - Serviço Telefônico de Ligação para telefone Fixo-Fixo e Fixo-Móvel Internacional(LDI).
- 5.2. Realizar a devida portabilidade numérica e migração para faixa exclusiva de ramais.
- 5.3. Disponibilizar faturas com detalhamento das chamadas por ramal (número chamado e chamador, duração, data e hora da chamada, outros).

6. DEMAIS REQUISITOS NECESSÁRIOS E SUFICIENTES À ESCOLHA DA SOLUÇÃO**6.1. Requisitos Legais**

- 6.1.1. O presente processo de contratação deve estar aderente à Constituição da República Federativa do Brasil de 1988; Decreto-Lei nº 200, de 25 de fevereiro de 1967; Lei nº 14.133, de 1 de abril de 2021; Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019, que regulamenta o pregão eletrônico; ; Instrução Normativa nº 5/2017, de 26/05/2017; além das demais legislações específicas aplicáveis.

6.2. Requisitos de Manutenção e Suporte Técnico

- 6.2.1. A contratada deverá realizar todas as configurações necessárias para funcionamento da solução.
- 6.2.2. Entrega dos serviços de telefonia fixa com entroncamento digital E1 ou SIP (este último onde houver disponibilidade e solicitação do contratante), em pleno funcionamento em equivalência a necessidade do órgão;
- 6.2.3. Garantir que o serviço fornecido pela CONTRATADA seja suficiente e necessário para evitar chamadas perdidas e proporcionar qualidade no serviço telefônico.
- 6.2.4. Prever garantia e suporte técnico por parte da CONTRATADA no caso de falhas e total interrupção dos serviços.
- 6.2.5. A CONTRATADA deverá prestar suporte técnico em período integral, com atendimento imediato em caso de falhas nas redes de responsabilidade da CONTRATADA.

6.3. Requisitos Temporais

- 6.3.1. A instalação dos links contratados deverá ocorrer em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos prorrogáveis, uma única vez, por igual período a contar da solicitação da emissão da ordem de serviço;
- 6.3.2. A CONTRATADA deve prestar o serviço objeto desta contratação 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas, devidamente informadas as CONTRATANTES.
- 6.3.3. A CONTRATADA deve prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATANTE em até 24 horas corridas, para as capitais estaduais e em até 72 horas para as demais cidades, por intermédio do preposto designado para acompanhamento do contrato, a contar de sua solicitação.
- 6.3.4. Na hipótese de ocorrência de interrupções total de prestação de serviço de recebimento e/ou realização de chamadas, as falhas deverão ser corrigidas e o serviço restabelecido em no máximo 4 (quatro) horas.

6.4. Requisitos de Segurança da Informação

- 6.4.1. Observar as regras de segurança da Polícia Federal, evitando acesso não autorizado a terceiros.
- 6.4.2. Emissão de Termo de Compromisso, contendo declaração de manutenção de sigilo e respeito às normas de segurança vigentes na entidade, a ser assinado pelo representante legal da Contratada, e o Termo de Ciência, a ser assinado por todos os empregados da Contratada diretamente envolvidos na contratação.
- 6.4.3. Proceder a investigação social dos funcionários da Empresa Contratada envolvidos na prestação dos serviços.
- 6.4.4. A contratada deve garantir que seus funcionários sempre se apresentarão para o serviço com uniformes e crachás.

6.5. Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais

- 6.5.1. O presente processo deve estar aderente à Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010, que Institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos.

6.6. Requisitos de Implantação

- 6.6.1. A CONTRATADA deverá providenciar a instalação de equipamentos e a configuração das rotas dentro dos prazos estipulados.
- 6.6.2. Para prestação dos serviços de telefonia fixa local, a CONTRATADA deverá fornecer e conectar Troncos de Entrada e Saída Digitais (E1/SIP) junto à(s) Central(is) Telefônica(s) das unidades da Polícia Federal no Maranhão.

6.6.3. A CONTRATADA deverá realizar todas as etapas de teste antes da migração, como também preparar a portabilidade dos números telefônicos.

6.7. **Requisitos de Metodologia de Trabalho**

6.7.1. A CONTRATADA deve fornecer número telefônico para contato e registro de ocorrências do funcionamento do serviço contratado, com funcionamento 24 horas por dia e 7 dias por semana.

6.7.2. Para o serviço telefônico, os parâmetros para a medição da qualidade são aqueles definidos na regulamentação expedida pela ANATEL, em especial, o do Regulamento de Qualidade dos Serviços de Telecomunicações (RQUAL - Resolução nº 717/2019 ou mais atual).

6.8. **Requisitos de Experiência Profissional**

6.8.1. A Contratada deverá comprovar ser homologada pela ANATEL para prestação do tipo de serviço Licitado.

6.8.2. Deverá ser exigido no termo de referência atestados de capacidade técnica no fornecimento específico desse tipo de serviço.

7. **JUSTIFICATIVAS EXIGÊNCIAS REQUERIDAS**

7.1. **Exigências de Qualificação Técnica**

7.1.1. A contratada deve ter pleno conhecimento de todas as condições dos locais para o cumprimento das obrigações da licitação como forma de assegurar a boa prestação do serviço;

7.1.2. Apresentar autorização da ANATEL para prestação do serviço licitado, evitando que empresas descredenciadas habilitem-se para prestação dos serviços;

7.1.3. Apresentar certidões ou atestados por pessoas jurídicas de direito publico ou privado, ou regularmente pelo conselho profissional competente como forma de assegurar que já tenha capacidade técnica para prestação do serviço;

7.1.4. Demais exigências para a qualificação técnicas serão exigidas no Termo de Referência.

7.2. **Exigências de Qualificação econômico-financeira**

7.2.1. A licitação é de suma importância para a realização das atividades inerentes a PF, dessa forma a empresa a ser habilitada necessita ser bem estruturada e suportar a manutenção do contrato.

8. **ESTIMATIVA DA DEMANDA - QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS**

8.1. O quantitativo a ser contratado para o Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixo e fixo-móvel) local, nacional e internacional, foi estimado levando em consideração a última contratação e o consumo de ligações dos anos de 2021, 2022 e 2023.

Consumo
Contrato
Atual

LOTE 1 - Serviços de Telefonia Fixa			
Item	Descrição / Especificação	Unidade de Medida	Quantidade (30 meses)
3	Ligações locais de telefones fixos para telefones fixos (STFC - LOCAL FIXO - FIXO)	Minutos	150.000
6	Ligações locais de telefones fixos para telefones móveis - STFC - LOCAL FIXO-MÓVEL(VC1)	Minutos	60.000
9	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC - LDN FIXO - FIXO (Degraus 1 a 4)	Minutos	360.000
12	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis (STFC - LDN FIXO-MÓVEL (VC2 E VC3)	Minutos	60.000
15	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região	Minutos	15.000

8.2. O incremento no uso de aplicativos e novas plataformas, como Whatsapp, Teams, VOIP e etc, além da utilização do trabalho remoto, fez o uso de Telefonia Fixa decair consideravelmente, possibilitando com isso uma diminuição do quantitativo em relação ao contrato atual.

8.3. Como forma de reduzir o valor da contratação a equipe técnica optou por diminuir o quantitativo para adequar a nova realidade do consumo do uso de Telefonia fixa na Polícia Federal no Maranhão.

8.4. Referente a última contratação, foram mantidos a mesma quantidade dos seguintes serviços: Instalação e habilitação de entroncamento digital E1 (cobrado uma única vez) Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais), que são as assinaturas mínimas para continuidade do serviço.

8.5. A tabela abaixo apresenta a estimativa das quantidades a serem contratadas para um período de 60 meses:

Informações principais do STFC e demanda bianual de quantitativo de ligações											
ESTADO	Unidade da PF	Endereço de instalação do Entroncamento	Central telefônica instalada (Marca e modelo)	Operadora de telefonia atual do link STFC	Data limite para vigência do contrato, considerando possíveis renovações	Qual o meio físico atual do link (fibra, par metálico, outro especificar)	Quais tipos de links compatíveis(E1, SIP, outro especificar)	Tipo de conexão ETHERNET, BNC, outro	Quantidade de links necessários	Quantidade de canais por link	Quais sinais con ISC esp
MA	SR/PF/MA	Av.Daniel de Latouche,4000,Cohama, CEP:65074-115, São Luis/MA	Asterisk	Claro/Embratel	12/2024	Fibra	E1	ETHERNET	1	30	

	DPF/ITZ/MA	Av. Imperatriz,s/n, quadra 10, lote 10a, Parque Planalto, CEP: 65.917-310, Imperatriz/MA	Asterisk	Claro/Embratel	12/2024	Fibra	E1	ETHERNET	1	30	
	DPF/CXA/MA	Rua do Parnazio, 676, Bairro Ponte, CEP: 65.609-620, Caxias/MA	Asterisk	Claro/Embratel	12/2024	Fibra	E1	ETHERNET	1	30	
TOTAL									3		

9. LEVANTAMENTO DE SOLUÇÕES

- 9.1. **Solução 1:** Contratação dos links de acesso e minutagem para STFC local e nacional, modelo de solução atualmente utilizado na Polícia Federal no Maranhão;
- 9.2. **Solução 2:** Contratação de solução unificada, considerando a cobrança apenas por ramal, incluso nesse orçamento possíveis substituições de telefones IPs, centrais telefônicas em nuvem e toda demanda de ligações telefônicas.

10. ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES

Tabela - 02				
Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
	Solução 2	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1			x
	Solução 2			x
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1			x
	Solução 2			x
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			x
	Solução 2			x
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			x
	Solução 2			x
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			x
	Solução 2			x

11. REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

- 11.1. Ambas as soluções são viáveis tecnicamente, sendo necessário a análise de custo para determinar a viabilidade financeira.

12. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS

- 12.1. **Solução 1:** Contratação dos links de acesso e minutagem para STFC local e nacional, modelo de solução atualmente utilizado na Polícia Federal no Maranhão;

MAPA COMPARATIVO SOLUÇÃO 1										
GRUPO		ITEM	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	CATSER	Unidade de Medida	Quantidade Mensal	Quantidade 60 Meses	Valor Unit. (R\$)	Valor Mensal (R\$)	Valor Total (60 meses) R
1	São Luis	1	Instalação e habilitação de entroncamento digital E1/SIP (cobrado uma única vez)	26085	Unidade	1	1	1.541,85	-	1.541,85
		2	Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação	27731	Unidade	1	60	497,25	497,25	29.835,00
		3	Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais)	26093	Conjunto 100 ramais	3	180	77,40	232,20	13.932,00
		4	Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local.	26115	Minuto	667	40.020	0,10	66,70	4.002,00
		5	Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação Local pelo valor de Comunicação 1 (VC1).	26123	Minuto	667	40.020	0,45	300,15	18.009,00

		6	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC - LDN FIXO - FIXO (Degraus 1 a 4)	26131	Minuto	667	40.020	0,33	220,11	13.206,60
		7	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis (STFC - LDN FIXO-MÓVEL (VC2 E VC3)	26140	Minuto	667	40.020	0,50	333,50	20.010,00
		8	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região	27634	Minuto	42	12520	2,00	84,00	5.040,00
		VALOR GRUPO 1							1.733,91	105.576,45
2	Imperatriz	9	Instalação e habilitação de entroncamento digital E1 (cobrado uma única vez)	26085	Unidade	1	1	1.541,85	-	1.541,85
		10	Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação	27731	Unidade	1	60	497,25	497,25	29.835,00
		11	Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais)	26093	Conjunto 100 ramais	1	60	77,40	77,40	4.644,00
		12	Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local.	26115	Minuto	167	10.020	0,10	16,70	1.002,00
		13	Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação Local pelo valor de Comunicação 1 (VC1).	26123	Minuto	167	10.020	0,45	75,15	4.509,00
		14	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC - LDN FIXO - FIXO (Degraus 1 a 4)	26131	Minuto	167	10.020	0,33	55,11	3.306,60
		15	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis (STFC - LDN FIXO-MÓVEL (VC2 E VC3)	26140	Minuto	167	10.020	0,50	83,50	5.010,00
		16	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região	27634	Minuto	21	1.260	2,00	42	2.520,00
		VALOR GRUPO 2							847,11	52.368,45
3	Caxias	17	Instalação e habilitação de entroncamento digital E1 (cobrado uma única vez)	26085	Unidade	1	1	1.541,85	-	1.541,85
		18	Assinatura Mensal de link de Acesso para 30 canais simultâneos de comunicação	27731	Unidade	1	60	497,25	497,25	29.835,00
		19	Assinatura Mensal do Serviço DDR (com 100 ramais)	26093	Conjunto 100 ramais	1	60	77,40	77,40	4.644,00
		20	Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local.	26115	Minuto	167	10.020	0,10	16,70	1.002,00
		21	Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação Local pelo valor de Comunicação 1 (VC1).	26123	Minuto	167	10.020	0,45	75,15	4.509,00
		22	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC - LDN FIXO - FIXO (Degraus 1 a 4)	26131	Minuto	167	10.020	0,33	55,11	3.306,60
		23	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis (STFC - LDN FIXO-MÓVEL (VC2 E VC3)	26140	Minuto	167	10.020	0,50	83,50	5.010,00
		24	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região	27634	Minuto	21	1.260	2,00	42	2.520,00
		VALOR GRUPO 3							847,11	52.368,45
									Valor Mensal (R\$)	Valor Total (60 meses)R
VALOR TOTAL DA CONTRATAÇÃO									3.428,13	210.313,35

12.1.1. Pesquisa de valores realizada junto ao painel de preços do governo federal, banco de preços e empresas especializadas do ramo de Telefonia Fixa local e Nacional, considerando a média dos valores unitários conforme Anexo Solução 1 (35528880), Mapa de Preço 35420037.

12.2. Solução 2: Contratação de solução unificada, considerando a cobrança apenas por ramal, incluso nesse orçamento telefones IPs, centrais telefônicas e toda demanda de ligações.

MAPA COMPARATIVO SOLUÇÃO 2										
GRUPO	ITEM	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	CATSER	Unidade de Medida	Quantidade Mensal	Quantidade considerada(50% de uso real)	Quantidade Anual	Cotação Painei Preço(35531770)	Valor Mensal (R\$)	Valor Total 60 meses R\$
1	Assinatura de ramal telefônico incluso plano de minutos para ligações com aparelho IP em comodato	Assinatura de ramal telefônico incluso plano de minutos para ligações locais e LDN, com aparelho IP em comodato	26107	Unidade	500	250	3.000	586,07	146.517,50	8.791.050,00
	VALOR GRUPO 1								146.517,50	8.791.050,00

12.2.1. Pesquisa de valores realizada junto ao painel de preços do governo federal considerando a média dos valores unitários conforme Anexo Solução 2 (35531770).

13. **DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO A SER CONTRATADA**

13.1. A solução encontrada é a contratação de empresa prestadora de serviços de telefonia fixa, autorizada pela ANATEL.

14. **ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO**

14.1. Considerando o custo em relação a solução 1, menor custo entre as duas soluções desse estudo:

14.1.1. Custo mensal para o contrato: **R\$ 3.428,13 (três mil quatrocentos e vinte e oito reais e treze centavos).**

14.1.2. Custo 60 meses para o contrato: **R\$ 210.313,35 (duzentos e dez mil trezentos e treze reais e trinta e cinco centavos).**

15. **JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO**

15.1. Em regra, os serviços deverão ser divididas em tantas parcelas quantas se comprovarem técnica e economicamente viáveis, procedendo-se à licitação com vistas ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala.

15.2. Todavia, o objeto licitado forma conjuntos unitários, resguardada as suas especificidades, no parcelamento observará o disposto na Súmula n.º 247 TCU, no tocante a promover a adjudicação em lotes distintos desde que não haja prejuízo para o conjunto ou complexo ou perda de economia de escala.

15.3. Nesse sentido, o modelo de parcelamento proposto avaliou, dentre outros aspectos, a forma de comercialização dos serviços no mercado de telefonia fixa local e nacional desde a última contratação, a redução dos custos administrativos em função da simplificação do modelo proposto, os efeitos do ganho de escala na formação do preço final de cada lote e a manutenção da competitividade no processo de disputa dos lotes.

15.3.1. A contratação de Serviço Telefônico Fixo Comutado local e nacional -STFC e LDN (fixo-fixo e fixo-móvel), nas unidades da Polícia Federal no estado do Maranhão dar-se-á em grupos visto que não há grande número de empresas que atendam todos os municípios, o que prejudicaria a ampla concorrência das empresas interessadas em participar do processo licitatório.

Grupo	Endereço de instalação
1	Avenida Daniel de Latouche, 4000, Cohama, CEP:65.074-115, São Luis/MA
2	Avenida Imperatriz, s/n, quadra 10, lote 10a - Parque Planalto, CEP: 65.917-310, Imperatriz/MA
3	Rua do Parnazio, 676, Bairro Ponte, CEP: 65.609-620, Caxias/MA

16. **CONTRATAÇÕES CORRELATAS E OU INTERDEPENDENTES**

16.1. Não se faz necessária a realização de contratações correlatas e/ou interdependentes para que o objetivo desta contratação seja atingido.

17. **ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO**

17.1. Alinhamento ao planejamento estratégico da PF e estratégia de governo federal.

ID	Objetivos Estratégicos
2.6	Objetivo: aprimorar a estrutura e os serviços de TIC.
2.6.1	Ação Estratégica: Fortalecer a Gestão de TI

17.2. Alinhamento ao PDTIC PF 2020-2022 prorrogado até 2023.

ID NECESSIDADE	NECESSIDADE DE TIC	ID AÇÃO	AÇÃO DE TIC
A177	Contratar solução de comunicação unificada.	N126	Solução de comunicação unificada para a PF.
A183	Gerenciar e analisar atas para adesão e melhoria do serviço de telefonia móvel.	N127	Redução dos custos e melhoria dos serviços de telefonia.

17.3. Ação Estratégica: Otimização dos Serviços ao Usuário/Cidadão
Desenvolver, sistematizar e implementar mecanismos de aprimoramento dos serviços prestados à população, envolvendo notadamente as atividades administrativas e de apoio finalístico, buscando facilitar o acesso do cidadão à instituição, fornecendo aos servidores envolvidos no processo o treinamento e capacitação adequados.

17.4. Ação Estratégica: Acesso de Informações ao Cidadão
Desenvolver, sistematizar e implantar mecanismos que permitam a divulgação de informações de interesse público relativas à gestão e serviços prestados, fornecendo aos servidores envolvidos no processo o treinamento e capacitação adequados.

17.5. Alinhamento ao PAC/PGC 2025

- Item 34 do PCA 2025 - 200388 - Superintendência Regional de Polícia Federal No Maranhão.

34	141 - SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC), TELECOMUNICAÇÕES MÓVEIS (SMP) E TELECOMUNICAÇÕES SATELITAIS	200388-6/2025
----	---	---------------

18. **JUSTIFICATIVA TÉCNICA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO**

18.1. A Polícia Federal através do processo SEI 08206.300573/2016-10, realizou a aquisição de centrais telefônicas e telefones IPs em abrangência nacional, no qual a Superintendência Regional de Polícia Federal no Maranhão foi participante, esses equipamentos foram instalados em sua maioria no ano de 2022.

18.2. A solução 01(solução do contrato atual) será mantida por atender os requisitos técnicos e as necessidade da Polícia Federal no Maranhão, além de permitir grande economicidade respaldada pela infraestrutura já instalada.

18.3. A maior parte da solução 2 já foi adquirida e implantada pela Polícia Federal conforme descrito no item 17.1 desse ETP e não há viabilidade econômica para essa solução no cenário atual da PF, conforme demonstrado no item 11 desse estudo.

19. **JUSTIFICATIVA ECONÔMICA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO**

19.1. A solução 01(solução do contrato atual) será mantida por enquanto, por apresentar valores muito menores do que os encontrados na solução 2, conforme item 11 desse estudo.

20. **BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO**

20.1. Manter a continuidade do Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC) para ligações locais e nacionais.

20.2. Prestação de serviços de telecomunicações com vantagens financeiras e qualitativas para o erário público, com vistas ao custo-benefício favorável, através de valores tarifários diferenciados e padronizados, em acordo com o princípio da economicidade.

20.3. Racionalizar o uso de recursos orçamentários e promover melhoria da eficiência administrativa.

21. **PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS**

21.1. Não será necessária adequações no ambiente, visto que as unidades da Polícia Federal participantes já possuem os serviços sendo prestado.

22. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

22.1. Não há previsão de impactos ambientais.

23. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

23.1. Considerando a necessidade, decorrente da proximidade do encerramento do contrato atual e da impossibilidade de renovação, além de atender adequadamente às demandas da Administração, sendo os benefícios a serem alcançados adequados, com custos compatíveis e caracterizados com economicidade, os riscos envolvidos são administráveis.

23.2. Considerando as informações do presente estudo, entende-se que a presente contratação se configura tecnicamente VIÁVEL.

24. RESPONSÁVEIS

24.1. A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela Portaria TIC - Portaria de Instituição de EPC 35294053.

RONALD LIMA DOS REIS

NTI/SR/PF/MA

Integrante Requisitante Titular

MARCELO NEVES DE SOUSA

NTI/SR/PF/MA

Integrante Requisitante Substituto

MARCELO NEVES DE SOUSA

Agente de Telecomunicações e Eletricidade

NTI/SR/PF/MA

Integrante Técnico Titular

VICENTE FERRER NASCIMENTO PINTO ROCHA

Agente de Telecomunicações e Eletricidade

NTI/SR/PF/MA

Integrante Técnico Substituto

São Luis/MA, na data da assinatura.

25. APROVAÇÃO E DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

25.1. Aprovo este Estudo Técnico Preliminar.

SANDRO ROGÉRIO JANSEN CASTRO

Delegado de Polícia Federal

Superintendente Regional

SR/PF/MA

ORDENADOR DE DESPESAS da SR/PF/MA

São Luis/MA, na data da assinatura.



Documento assinado eletronicamente por **RONALD LIMA DOS REIS, Chefe de Núcleo**, em 10/09/2024, às 17:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **VICENTE FERRER NASCIMENTO PINTO ROCHA, Agente de Telecomunicações e Eletricidade**, em 11/09/2024, às 12:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **MARCELO NEVES DE SOUSA, Fiscal de Contrato**, em 11/09/2024, às 08:43, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **SANDRO ROGERIO JANSEN CASTRO, Superintendente Regional**, em 12/09/2024, às 15:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=37155592&crc=481845FD.

Código verificador: **37155592** e Código CRC: **481845FD**.